

zend.arq

ARQUITETURA & INTERIORES .

Roteiro de Primeiro Contato

NOME DO CONTATO

DATA

ATENDIDO POR

CANAL

WhatsApp Instagram Indicação Site Outro

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

- 01 Nome do Contato _____
- 02 Telefone / E-mail _____
- 03 Tipo de projeto
 Arquitetura Interiores Ambos
- 04 Uso
 Residencial Comercial Corporativo
- 05 Localização / Cidade _____
- 06 Metragem aprox. (m²) _____
- 07 Estado atual do imóvel
 Terreno/Novo Existente Reforma

ESCOPO

- 08 O que o cliente deseja fazer?

- 09 Ambientes / áreas envolvidas

- 10 Possui planta do local?
 Sim Não
- 11 Já tem projeto anterior?
 Sim Não
- 12 Se sim — O que não funcionou?

PRAZO

- 13 Data desejada de início _____
- 14 Prazo limite de entrega _____
- 15 Há data fixa? (evento, mudança) _____
- 16 Urgência
 Imediata 1-3 meses +3 meses

INVESTIMENTO

- 17 Orçamento para honorários _____
- 18 Orçamento para execução / obra _____
- 19 Forma de pagamento
 À vista Parcelado
- 20 Financiamento previsto?
 Sim Não
- 21 Observações

DIAGNÓSTICO INTERNO

uso exclusivo do arquiteto

ALINHAMENTO COM PERFIL:

 Alto Médio Baixo

CLAREZA DO CLIENTE:

 Alta Média Baixa

ORÇAMENTO COMPATÍVEL?:

 Sim Não A verificar

PRÓXIMO PASSO:

- Enviar proposta
- Agendar visita técnica
- Solicitar mais informações
- Declinar contato

NOTAS:
